

Patronage[®]

Delivering Professional Results



MIND THE GAP



Configuration Management

Release Management

Service Level Management

Der rote Faden zur Optimierung der IT-Prozesse Analyse, Best Practice und perfekte Realisie- rungsmethoden in einem Tool.

Die Idee von **PATRONAGE**®

Was benötigen Sie für eine Optimierung Ihrer IT-Prozesse? Ein Konzept zur Analyse, Best Practice und perfekte Realisierungsmethoden. Dies alles finden Sie in **PATRONAGE**®. Dahinter verbirgt sich ein einzigartiges wie überzeugendes Konzept: Der inhaltliche Kern dieses Tools besteht aus Referenzmodellen für die IT-Prozesse, auf deren Basis die zielgenaue Optimierung erfolgt. Denn anhand dieser Modell-Entwürfe werden Ziele für die Organisation definiert sowie die gelebten Abläufe samt ihrer Kontrollen im Unternehmen analysiert und getestet. Die Ergebnisse geben dann Aufschluss über das mögliche Ergebnispotenzial und zeigen gleichzeitig ganz konkret die Verbesserungsmaßnahmen hinsichtlich ihrer Auswirkung auf die Geschäftsprozesse auf. Sie werden also automatisch zum Ziel geführt.

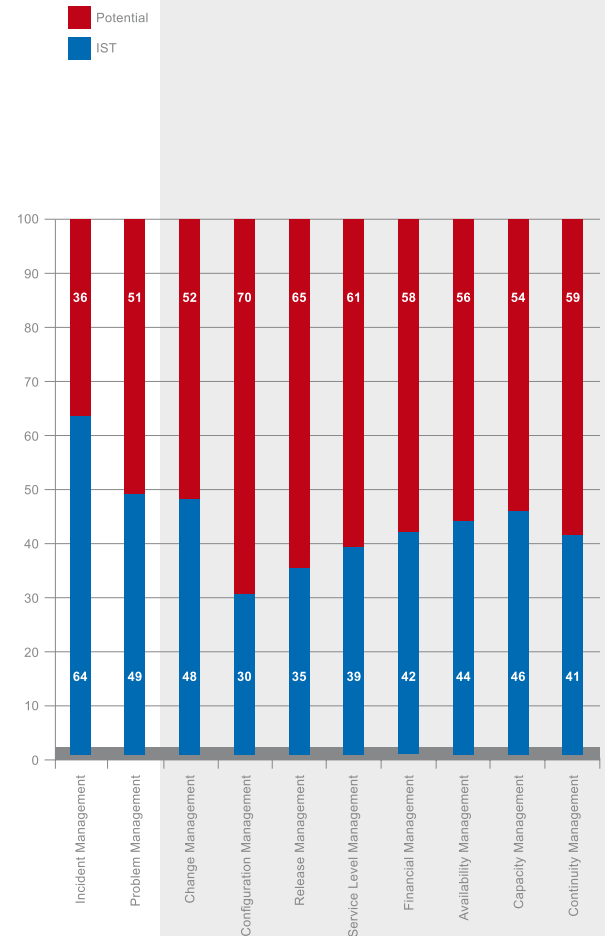
Zudem: Mit dieser innovativen Software bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, eigenständig und kontinuierlich Verbesserungszyklen in ihrer Organisation durchzuführen. Ganz nach unserem Prinzip: Hilfe zur Selbsthilfe.

Erleben Sie den 10-fachen Nutzen

von **PATRONAGE**®

Dieses intelligente Werkzeug ist für eine sehr zielgerichtete und gleichzeitig aufwandsschonende Prozessoptimierung unverzichtbar geworden. Aus gutem Grund:

1. deutlich schnellere Konzeption und Analyse in den Organisationsprojekten
2. um bis zu 30 Prozent schnelleres Prozess-Design
3. genaue Ermittlung der erforderlichen Verbesserungsmaßnahmen durch Scorecard-Ansatz
4. effiziente Steuerung der Optimierungsprozesse
5. beschleunigt die Verbesserungszyklen
6. schafft Transparenz durch die Vergleichbarkeit der Analyseergebnisse
7. überwacht die Umsetzung durch integrierte Kontrollfunktionen
8. Verkürzung der Projektlaufzeiten durch Integration von Referenzmodellen wie ITIL® und ISO/IEC 20000
9. verkürzte Vorlaufzeiten für Zertifizierungen
10. fortlaufende Überwachung der Compliance



Genießen Sie eine neue Flexibilität bei der Prozessoptimierung

PATRONAGE[®] verfügt über Funktionen für ein breites Spektrum an Einsatzmöglichkeiten und stellt hier seine einzigartigen Qualitäten eindrucksvoll unter Beweis.

- Compliance (Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen)
- Unterstützung bei Aufbau eines Internen Kontrollsystems (IKS)
- Reifegradbestimmung (Bewertung der Prozessreife)
- Auditierung (Auswertung des Erfüllungsgrades der Anforderungen an die Prozesse und Verfahren)
- Zertifizierung (z.B. nach ISO/IEC 20000) Spezifizierung durch Kunden erforderlich
- Scorecard-Ansatz (quantitative und qualitative Darstellung der Ergebnisse)



Schon Sie Ressourcen - durch parallele Optimierung

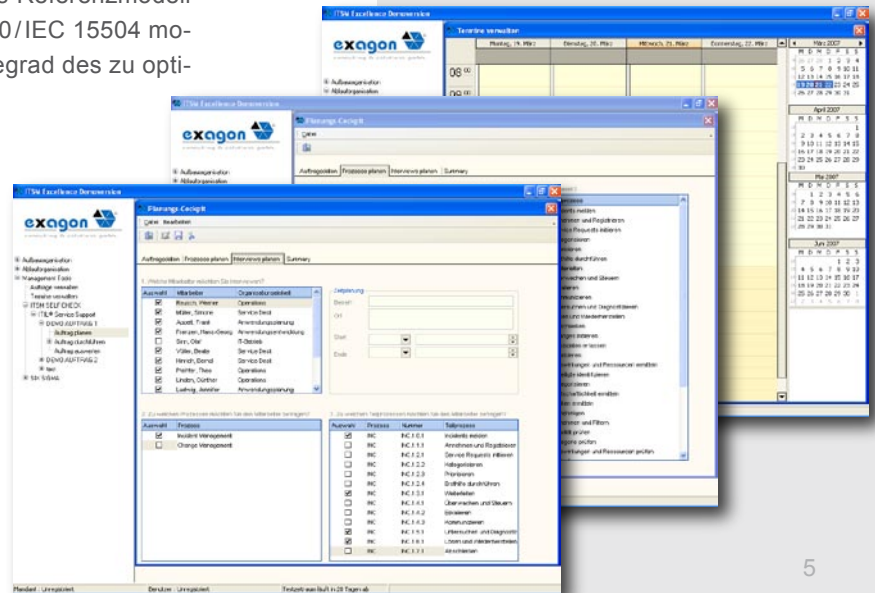
Häufig bestehen in mehreren Prozessen Defizite. Mit **PATRONAGE**® verfügen Anwender jedoch über ein Management-Werkzeug, mit dem sie unterschiedliche Optimierungs- oder Zertifizierungsprozesse parallel analysieren können, weil sich alle relevanten Referenzmodelle modular kombinieren lassen. Einige der Referenzmodelle sind bereits miteinander vernetzt – etwa ISO/IEC 20000 mit ITIL® Service Support und Service Delivery.

Durch die ressourcenschonende Kombinierbarkeit verschiedener Referenzmodelle nach dem Modul-Prinzip entstehen erhebliche Zeit- und Kostenersparnisse.

Beispiel: Wenn das Unternehmen die Standardnorm ISO/IEC 20000 zur Zertifizierung des IT Service Managements als Referenzmodell zugrunde legt, kann es zusätzlich die ISO-Norm ISO/IEC 15504 modular einfügen, um die Anforderungen an den Reifegrad des zu optimierenden Prozesses zu analysieren.

Referenzmodelle:

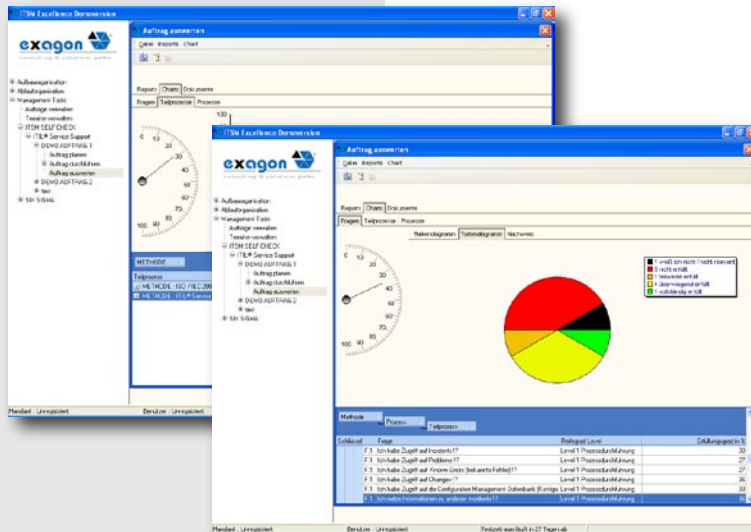
- ITIL® v2
- ITIL® v3
- ISO/IEC 20000-1
- ISO/IEC 20000-2
- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 27002
- COBIT
- SAS 70
- ISO/IEC 15504
- ...



Best Practice mit individuellem Zuschnitt

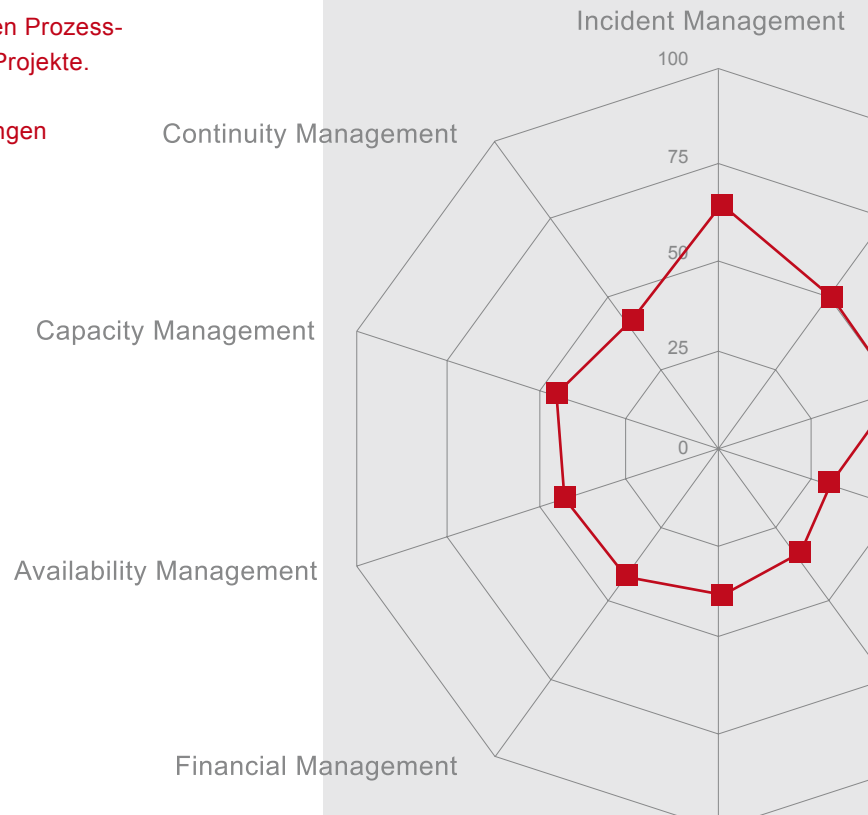
PATRONAGE® vermeidet jegliche Einschränkungen und übernimmt stattdessen aktiv die Prozessanforderungen der Organisation. Denn das Unternehmen entscheidet selbst, auf welcher Basis die Optimierung der Prozesse erfolgen soll:

- Standard-Referenzmodellen - abgeleitet aus Best Practices und Normen wie beispielsweise ITIL®, ISO/IEC 20000 etc. oder
- auf Basis unternehmenseigener Referenzmodelle, die auf unternehmensspezifischen Modellen und auf individualisierten, erprobten Methoden beruhen, oder
- anhand einer Kombination von Standard-Referenzmodellen und unternehmensspezifischen Referenzmodellen.



Die bestehenden Vorteile von PATRONAGE[©]

- Negative Einflussfaktoren auf die Wertschöpfung der Organisation wie Kommunikationsbarrieren, fehlende Kompetenzen, mangelhafter Input, zu hohe Eingangsmengen und weitere Faktoren werden aufgezeigt.
- Auf Basis dieser Ergebnisse können Optimierungsmaßnahmen klar definiert und umgesetzt werden.
- Die Zielvorgaben der Teilprozesse werden auf die Unternehmensziele abgestimmt.
- Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter auf den unteren Prozessebenen steigt die Akzeptanz und Realisierbarkeit der Projekte.
- Defizite im Prozessablauf sind aus den beiden Richtungen top/down und bottom/up nachvollziehbar.



Impressum

exagon consulting & solutions gmbh

Heinrich-Hertz-Straße 13

50170 Kerpen-Sindorf

E-Mail: info@exagon.de

Internet: www.exagon.de

Gerichtsstand: Amtsgericht Siegburg HRB 4325

USt.-Ident.-Nr.: DE 169.918.517

Management

Geschäftsführer:

Werner Stangner

Dipl. Math. Robert Schulze

Dipl. Wilnf. (FH) Joachim Fremmer

Seminarmanagement

Dorrit Haukamp

Layout und Konzeption

KLEINEFISCHE.com

Netzwerk für Gestaltung

Bianca Bettin, Thorsten Roth

Ihr schneller Weg zu **PATRONAGE**®

Lassen Sie sich dieses einzigartige Tool zur zielgenauen und gleichzeitig deutlich schnelleren Optimierung Ihrer IT-Prozesse ausführlich präsentieren.

factory@exagon.de

BRIDGE THE GAP

www.exagon.de

